

## Compliance und Zertifizierungen

Product Info



### DocuWare erfüllt wichtige Prüfungsstandards

Produkt und Unternehmen wurden von unabhängigen Institutionen getestet und zertifiziert: Im Fokus der objektiven Prüfungen standen etwa das Herstellungsverfahren, die Daten- und Systemsicherheit sowie Aufbewahrungsrichtlinien. Zertifizierungen durch Soft- und Hardwarehersteller belegen zudem die nahtlose Integrationsfähigkeit von DocuWare in Fremdapplikationen.

### Prüfungsstandards



DocuWare 6 erfüllt alle Anforderungen an die reversionssichere Langzeitarchivierung nach HGB/AO und GoBD. Die Überprüfung der Software erfolgte hinsichtlich der Ordnungsmäßigkeit und Reversionssicherheit gemäß dem Prüfungsstandard PS 880 des Instituts der Wirtschaftsprüfer (IDW). Details der Produktprüfung lesen Sie in der offiziellen Softwarebescheinigung von PSP Peters Schönberger GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft / Steuerprüfungsgesellschaft.



Das Qualitätsmanagement-System von DocuWare entspricht dem internationalen Standard EN ISO 9001. Die Deutsche Qualitätsmanagement (DQM) Akademie bestätigt, dass DocuWare entsprechende Methoden und Verfahren integriert, um Fehler zu vermeiden und höchstmögliche Produktqualität zu bieten. DocuWare erhielt das Zertifikat für den Geltungsbereich „Herstellung von Standardsoftware für Dokumentenmanagement“.





Das Informationssicherheits-Managementsystem der DocuWare GmbH entspricht allen Forderungen der internationalen Norm ISO/IEC 27001. Das hat die Deutsche Qualitätsmanagement (DQM) Akademie dem DMS-Hersteller durch Zertifizierung bestätigt. Um höchstmögliche Produktqualität zu gewährleisten, müssen in Unternehmen unter anderem geeignete Sicherheitsmechanismen implementiert werden. Die internationale Norm ISO/IEC 27001 spezifiziert die Anforderungen für Herstellung, Einführung, Betrieb, Überwachung, Wartung und Verbesserung eines dokumentierten Informationssicherheits-Managementsystem unter Berücksichtigung der IT-Risiken einer Organisation.



DocuWare ist langjähriger Microsoft Gold Partner. Für diese Auszeichnung müssen regelmäßig die hohen Ansprüche des Partnermodells erfüllt werden: Dazu gehören unter anderem der Nachweis hohen fachlichen Know-hows, eine Vielzahl erfolgreicher Kundenreferenzen und verschiedene technische Tests, bei denen die Kompatibilität der DocuWare-Software mit den jeweils aktuellen Microsoft-Plattformen belegt wird.



Die SAP AG hat DocuWare CONNECT to SAP standardisierten Test unterzogen und zertifiziert. Das auf Microsofts .NET-Technologie basierende Interface erweitert SAP-NetWeaver-Lösungen um Funktionen zur Archivierung von Dokumenten und Daten über die SAP-ArchiveLink-Schnittstelle. Zertifiziert wurden die Funktionalitäten der drei Komponenten SAP HTTP Server, Barcode BAPI und OLE-Frontend.



EMC-Centera-Speichersysteme lassen sich nahtlos in DocuWare integrieren. Das Zertifikat bescheinigt, dass die sichere, unveränderbare Langzeitarchivierung auch sehr großer elektronischer Datenmengen direkt aus DocuWare in Centera-Speicher gewährleistet ist.



Network Appliance hat die Integration von DocuWare mit der NetApp SnapLock-Speichertechnologie zertifiziert. Mit DocuWare und NetApp SnapLock lassen sich unternehmenskritische Daten revisionssicher und langfristig aufbewahren. Die Lösung verbindet die Vorteile des DMS mit der hohen Zugriffsgeschwindigkeit einer Harddisk, erweitert um die Sicherheit eines WORM-Mediums.



DocuWare erfüllt alle Anforderungen an den internationalen Standard ISO DIN 15489-1:2016 15489-1:2016 Information and Documentation – Records Management (Information und Dokumentation - Schriftgutverwaltung) – Part 1: Concepts and Principles, wie im Prüfbericht Nr. PVIT 003RE-2017 niedergelegt. Das slowenische Institute of Quality and Metrology (SIQ) hat DocuWare geprüft und ein Konformitätszertifikat ausgestellt. Bei dem Audit wurde vor allem untersucht, ob Konzepte und Prinzipien gemäß ISO DIN 15489-1:2016 implementiert wurden, die gewährleisten, dass vermeidbare Risiken für die Nutzer von DocuWare ausgeschlossen sind.



DocuWare 6 erfüllt alle Anforderungen, die die spanische Finanzverwaltungsbehörde an die Archivierung gescannter Papierunterlagen stellt. Dazu gehört, dass das Gesetz EHA/932/2007 Artikel 7 und die Resolution vom 24. Oktober 2007 eingehalten werden.

# Spezielle Zertifizierungen der Hosting-Plattform von DocuWare Cloud



Der Hosting Provider lässt Audits durchführen, welche bestätigen, dass DocuWare Cloud zu zwei Standards konform ist, nämlich zum Statement on Standards for Attestation Engagements (SSAE) No. 16 vom Auditing Standards Board (ASB) des American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) und zweitens zum International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3402, der vom International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) verabschiedet wurde. Zusätzlich überprüft der SOC 2 Type 2 Audit die Cloud Controls Matrix (CCM) der Cloud Security Alliance (CSA).



Die Cloud Controls Matrix (CCM) ist eines der besten Werkzeuge, um das Risikomanagement eines Cloudanbieters einschätzen zu können. Die CCM beinhaltet grundlegende Sicherheitsprinzipien für Cloudanbieter. Der Hosting Provider von DocuWare Cloud hält genaue Informationen darüber vor, wie mit dem Hosting die Anforderungen an Sicherheit, Datenschutz, Richtlinienkonformität und Risikomanagement erfüllt werden - diese Anforderungen sind in der CCM Version 1.2 festgelegt. Der Report wird im Security Trust der CSA und im Assurance Registry (STAR) aufgeführt.

## Weitere Compliances



Der Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) ist ein US-amerikanisches Gesetz für das Gesundheitswesen. Es legt die Anforderungen für die Verwendung, Offenlegung und die sichere Aufbewahrung von individuell identifizierbaren Gesundheitsdaten fest.



Buyers Laboratory Inc. hat die Version 6 von DocuWare umfangreichen Tests unterzogen und dem Dokumentenmanagement-System zum dritten Mal in Folge die höchste Auszeichnung verliehen. Das DMS wurde erneut den hohen Ansprüchen des Spezialisten für unabhängige Bewertungen im Bürofachhandel gerecht. Zusätzlich hat auch DocuWare Cloud – die Software as a Service (SaaS) Variante von DocuWare – die maximalen 5 Sterne von Buyers Laboratory Inc. erhalten.



CCC City Computer Contor GmbH

Emmericher Straße 17  
90411 Nürnberg

Ihr persönlicher Ansprechpartner

Jörg Müller  
+49 89 9050660  
j.mueller@dokument.com  
<http://www.dokument.com>

Dieses Dokument finden Sie auch unter:

<http://pub.docuware.com/de/compliance-und-zertifizierungen?contact=j.mueller@dokument.com>